

DRAFT

Projet de politique de confidentialité de la plateforme « Kikup »

*Il est important de faire figurer lors de la collecte des données à caractère personnel une **notice informative** exposant a minima qui collecte, à quelles fins et où le détail peut être retrouvé. Idéalement, cette notice comprend les informations essentielles (premier niveau d'information) avant de renvoyer vers la **politique de confidentialité complète** (second niveau d'information). Si ce n'est pas possible ou n'est pas souhaité, le premier niveau d'information peut être plus restreint.*

Notice informative - 1^{er} niveau d'information

*Cette notice informative est à faire figurer **sur le formulaire** de collecte des données à caractère personnel qui permet une information complète dès la collecte et non dans le renvoi*

Notice informative comprenant les informations essentielles

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par **Kikup SRL** (Rue Max Elskamp, 1 à 7190 Ecaussinnes, Belgique, BCE 0762.822.648, team@Kikup.eu) pour **vous proposer son service de plateforme de recrutement de jeunes talents du football et pour vous faire repérer par les clubs de vos rêves**. La base légale du traitement est **l'exécution du contrat qui vous lie à Kikup** (art. 6 §1 b) RGPD) **OU votre consentement au traitement**.

Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants :

- Nos Partenaires « Club » via l'espace Club
- Nos Partenaires « Sponsors »
- Nos sous-traitants

Les données sont conservées pendant 3 ans.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. Vous pouvez également exercer votre droit à la portabilité de vos données et vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing direct

Consultez le site <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/vie-privee/quels-sont-mes-droits-> pour plus d'informations sur vos droits.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter Michael Jonckheere, Rue Max Elskamp 1 7190 ECAUSSINNES-ENGHIEN - +32(0)474875008

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à l'Autorité de Protection des Données (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/introduire-une-plainte>).

Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits, reportez-vous à la politique de confidentialité ci-jointe <https://kikup.eu/cookiepolicy>

Alternative : notice informative comprenant les informations minimales avec renvoi

Kikup SRL, responsable de traitement, traite les données recueillies pour **vous proposer son service de plateforme de recrutement de jeunes talents du football et pour vous faire repérer par les clubs de vos rêves**. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits, reportez-vous à la politique de confidentialité ci-jointe <https://kikup.eu/cookiepolicy>

Politique de Protection des Données à caractère personnel

KIKUP SRL

L'essentiel de la Politique de protection des Données à caractère personnel Kikup

QUI EST LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT ?	KIKUP, société à responsabilité limitée dont le siège social est situé Rue Max Elskamp, 1 – 7190 Ecaussinnes, Belgique, inscrite à la BCE sous le numéro 0762.822.648.
QUELLES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES TRAITEES ?	<p>Des données nécessaires à la création d'un profil : nom, prénom, adresse électronique, âge, date de naissance, sexe.</p> <p>Des données pour compléter votre profil : adresse postale, pays de résidence, club de football actuel, académie de football actuelle, taille, nationalité, nationalité de la mère, nationalité du père, compte Facebook, Instagram, Tiktok.</p> <p>Des données liées aux vidéos qui sont chargées sur l'application.</p> <p>Des informations liées à l'accès ou à l'interaction avec nos sites Internet et nos applications</p>
POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS A CARACTERE PERSONNEL ?	<p>Pour accéder à l'application, créer votre compte Kikup et le gérer</p> <p>Pour personnaliser votre profil et présenter votre profil aux clubs de football partenaires de Kikup</p> <p>Pour répondre à vos demandes et vous contacter</p> <p>Pour analyser et améliorer nos sites Internet et nos applications et nos activités et pour d'autres raisons décrites ci-après (voir en détail dans cette Politique de confidentialité, article 2.3)</p>
COMMENT VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES RECUEILLIES ?	<p>Lorsque vous nous soumettez des Données à caractère personnel (lorsque vous créez un compte ou lorsque vous nous contactez) et lorsque vous utilisez nos sites Internet et nos applications.</p> <p>Indirectement, lors d'une collecte auprès de nos partenaires (voir en détail dans cette Politique de confidentialité, article 2.1).</p>
AVEC QUI VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES PARTAGEES ?	Vos Données à caractère personnel peuvent être partagées avec nos sous-traitants, les clubs et académies de football partenaires et des destinataires techniques externes (voir en détail dans cette Politique de confidentialité, article 2.5).

<p>QUELS SONT VOS DROITS ?</p>	<p>Selon le traitement et la base juridique, vous disposez de plusieurs possibilités pour garder le contrôle de vos Données à caractère personnel :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Droit d'accéder à vos Données à caractère personnel • Droit de rectifier vos Données à caractère personnel • Droit de vous opposer au traitement de vos Données à caractère personnel (dans certains cas) • Droit à la limitation du traitement de vos Données à caractère personnel • Droit de faire effacer vos Données à caractère personnel • Droit de retirer votre consentement au traitement de vos Données à caractère personnel (dans certains cas) • Droit à la portabilité de vos Données à caractère personnel (dans certains cas) <p>Vous pouvez également gérer les cookies et autres technologies de suivi par le biais des paramètres de votre navigateur. Pour en savoir plus sur vos droits et vos choix, veuillez consulter notre Politique de confidentialité complète (voir en détail dans cette Politique de confidentialité, article 3.1).</p>
<p>COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?</p>	<p>En fonction du traitement, nous appliquons des délais de conservation concrets (ex. 12 mois). Pour en savoir plus sur la durée de conservation, veuillez consulter notre Politique de confidentialité complète (voir en détail dans cette Politique de confidentialité, article 2.4).</p>
<p>COMMENT NOUS CONTACTER ?</p>	<p>Pour plus d'informations sur nos pratiques concernant la protection des Données à caractère personnel, reportez-vous au texte complet de notre Politique de confidentialité ou adressez-vous à notre Data Privacy Officer (DPO) par courrier électronique à michael@kikup.eu ou par courrier postal à KIKUP, Rue Max Elskamp, 1 à 7190 Ecaussinnes, Belgique.</p>
<p>QUE FAIRE EN CAS DE LITIGE ?</p>	<p>Vous nous contactez notre DPO à l'adresse ci-dessus. Vous pouvez également contacter l'Autorité de Protection des Données (voir en détail dans cette Politique de confidentialité, article 3.3).</p>

Politique de protection des Données à caractère personnel Kikup (version intégrale)

L'ESSENTIEL DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL KIKUP 4

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL KIKUP 6

(VERSION INTÉGRALE) 6

1. INTRODUCTION 7

- 1.1. PRÉSENTATION DE KIKUP 7
- 1.2. OBJECTIF DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ 7
- 1.3. DOMAINE D'APPLICATION SELON LE RÔLE DE KIKUP 7

2. TRAITEMENT DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL 8

- 2.1. QUAND ET COMMENT LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT-ELLES
COLLECTÉES ?..... 8
- 2.2. QUELLES SONT LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE KIKUP TRAITE À VOTRE
SUJET ?..... 8
- 2.3. POURQUOI UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL (FINALITÉ) ?
QUELLE EST LA BASE LÉGALE CORRESPONDANT À CHAQUE FINALITÉ ? 9
- 2.4. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?
..... 12
- 2.5. A QUI VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT-ELLES TRANSFÉRÉES ? 12
- 2.6. LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT-ELLES TRANSFÉRÉES EN DEHORS DE
L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN ?..... 13

3. QUELS SONT VOS DROITS EN CE QUI CONCERNE LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ? COMMENT POUVEZ-VOUS LES EXERCER ? COMMENT POUVEZ-VOUS NOUS CONTACTER ? 13

- 1. VOS DROITS CONCERNANT LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE
PERSONNEL 13
 - 1.1. DROIT D'ACCÈS..... 13
 - 1.2. DROIT DE RECTIFICATION 14
 - 1.3. DROIT D'OPPOSITION 14
 - 1.4. DROIT D'EFFACEMENT 14

1.5.	DROIT DE RETIRER VOTRE CONSENTEMENT.....	14
1.6.	DROIT DE LIMITATION DU TRAITEMENT :	14
1.7.	DROIT DE PORTABILITÉ :	14
2.	NOUS CONTACTER POUR EXERCER VOS DROITS.....	15
3.	DROIT D'INTRODUIRE UNE RÉCLAMATION AUPRÈS DE L'AUTORITÉ DE PROTECTION DES DONNÉES COMPÉTENTE	15
4.	<u>COMMENT SÉCURISONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL? 15</u>	
1.	SÉCURITÉ PHYSIQUE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL	16
2.	SÉCURITÉ INFORMATIQUE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL	16
3.	COLLABORATEURS DE KIKUP ET SES SOUS-TRAITANTS.....	16
4.	VIOLATION DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL	16
5.	<u>MISES À JOUR ET MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ 17</u>	
6.	<u>DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE 17</u>	

1. Introduction

1.1. Présentation de Kikup

Kikup (« *Kikup*, « nous ») est une plateforme qui facilite la mise en relation entre les jeunes joueurs de football et les clubs de football intéressés par leur recrutement. C'est un espace où les talents peuvent se présenter et être découverts par des clubs à la recherche de nouveaux talents. Dans le cadre de ses activités, Kikup a développé plusieurs sites et applications.

1.2. Objectif de la Politique de confidentialité

La Politique de protection des Données à caractère personnel a pour objectif de vous informer sur la manière dont Kikup « traite » (c'est-à-dire collecte, enregistre, organise, conserve, adapte, modifie, extrait, consulte, utilise, communique par transmission ou diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapproche) **des données à caractère personnel vous concernant**, une donnée à caractère personnel étant toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (les « *Données à caractère personnel* »). La Politique de protection des Données à caractère personnel Kikup vous informe aussi sur **les droits dont vous disposez** sur vos Données à caractère personnel et la façon dont vous pouvez les exercer à notre égard.

1.3. Domaine d'application selon le rôle de Kikup

La Politique de confidentialité s'applique uniquement lorsque Kikup traite vos Données à caractère personnel en sa qualité de **responsable de traitement** au sens du Règlement (UE)

2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (« *RGPD* »). Kikup est assimilé à un responsable de traitement lorsqu'il détermine, seul ou conjointement avec d'autres, les finalités (« pourquoi ») et les moyens (« comment ») du traitement de Données à caractère personnel (article 4, paragraphe 7 du RGPD). La détermination de la qualité de responsable de traitement lors du traitement des Données Personnelles dépend donc du **contexte** dans lequel intervient ce transfert.

Kikup agit comme un **responsable de traitement** au sens du RGPD et la présente Politique de confidentialité s'applique notamment lorsque :

- Kikup collecte vos Données à caractère personnel pour vous créer un compte Kikup personnalisé ;
- Kikup traite vos Données à caractère personnel pour vous offrir son service de recrutement de jeunes talents du football et partage vos Données à caractère personnel aux clubs de football partenaires de Kikup ;
- Kikup répond à une demande que vous lui avez formulée ou si Kikup doit vous contacter personnellement ;
- Kikup analyse vos Données à caractère personnel en vue d'améliorer ses sites Internet et ses applications et ses activités.

2. Traitement de Données à caractère personnel

2.1. Quand et comment les Données à caractère personnel sont-elles collectées ?

Kikup traite vos Données à caractère personnel de différentes manières :

- **Lorsque vous nous soumettez directement des Données à caractère personnel (collecte directe) :**

Lorsque vous créez un compte sur l'application Kikup, vous souscrivez un contrat avec Kikup, vous nous contactez via un formulaire, vous participez à un jeu-concours ou à un sondage ou vous nous communiquez ou interagissez avec nous d'une autre manière.

- **Lorsque nous recevons vos Données à caractère personnel via nos partenaires (collecte indirecte) :**

Vos Données à caractère personnel peuvent aussi être collectées auprès de nos partenaires, comme les clubs de football.

- **Lorsque vous utilisez notre site et nos applications (collecte automatique) :**

Kikup recueille automatiquement certaines de vos Données à caractère lorsque vous utilisez nos sites et nos applications, notamment au travers de cookies ou au travers de vos navigations sur notre site ou nos applications et vos interactions avec son contenu.

2.2. Quelles sont les Données à caractère personnel que Kikup traite à votre sujet ?

- **Données à caractère personnelles nécessaires à la création de votre compte**

Lorsque vous créez un compte sur l'application Kikup et/ou lorsque vous nous contactez via un formulaire de contact, Kikup traite nécessairement les Données à caractère personnel suivantes:

Nom

Prénom

Adresse électronique (e-mail)

Age

Date de naissance

Sexe

- **Données à caractère personnelles communiquées volontairement pour personnaliser votre profil et améliorer votre visibilité**

Vous pouvez également volontairement compléter votre profil afin d'améliorer la chance d'être repéré par un club de football partenaire. Dans ce cas, Kikup peut être amené à traiter les Données à caractère personnel suivantes :

Adresse postale

Pays de résidence

Club de football actuel

Académie de football actuelle

Taille

Nationalité

Nationalité de la mère

Nationalité du père

Compte Facebook

Compte Instagram

Compte Tiktok

Vidéo

- **Données IT collectées automatiquement :**

Lorsque vous utilisez nos sites Internet et applications ou communiquez avec nous par le biais d'un ordinateur ou d'un appareil mobile, Kikup recueille automatiquement des Données à caractère personnel relativement à la façon dont vous accédez et utilisez nos sites Internet et applications, ainsi que sur l'appareil que vous utilisez pour y accéder au moyen de diverses technologies de suivi, y compris les :

Cookies

Pixels

Balises web

Éléments scripts intégrés

Technologies d'identification de l'emplacement et autres technologies semblables

2.3. Pourquoi utilisons-nous vos Données à caractère personnel (finalité) ? Quelle est la base légale correspondant à chaque finalité ?

Kikup traite vos Données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- **Pour accéder à l'application, créer votre compte Kikup et le gérer**

Kikup utilise vos Données à caractère personnel (**nom, prénom, adresse électronique (e-mail)**)

age, date de naissance, sexe) pour vous permettre d'accéder légalement à l'application et de créer votre compte sur celle-ci, pour vous autoriser à gérer le compte et, le cas échéant, de communiquer avec vous.

Ces Données à caractère personnel sont indispensables pour nous permettre d'exécuter le contrat qui nous lie (base légale : **contrat**).

- **Pour personnaliser votre profil et présenter votre profil aux clubs de football partenaires de Kikup**

Kikup utilise vos Données à caractère personnel (**nom, prénom, adresse électronique (e-mail)**)

age, date de naissance, sexe, adresse postale, pays de résidence, club de football actuel, académie de football actuelle, taille, nationalité, nationalité de la mère, nationalité du père, compte Facebook, compte Instagram, compte Tiktok, vidéo) pour personnaliser votre profil Kikup afin d'améliorer votre visibilité face aux clubs de football partenaires de Kikup.

Ces Données à caractère personnel sont amenées à être communiquées aux clubs de football partenaires de Kikup.

En outre, si votre profil est public, certaines Données à caractère personnel seront visibles d'autres utilisateurs de l'application Kikup. Sur Kikup, vous pouvez configurer l'audience de ce que vous partagez en choisissant entre compte privé ou compte public. Avec un compte privé, seuls clubs de football partenaires de Kikup peuvent voir ce que vous partagez. Avec un compte public, vos publications et autres contenus sur Kikup peuvent être vus par tout le monde, sur notre application Kikup.

Vous consentez expressément à communiquer ces informations à Kikup et autorisez leur partage (base légale : **consentement**).

- **Pour répondre à vos questions et demandes concernant Kikup**

Kikup utilise vos Données à caractère personnel (**nom, prénom, adresse électronique (e-mail)**) communiquée dans le formulaire pour répondre à vos questions et demandes concernant le site Internet et notre application Kikup et leur utilisation, que vous nous les adressiez par l'intermédiaire du formulaire de notre site Internet ou de notre application ou par d'autres canaux de communication.

La base légale de ce traitement repose sur notre **intérêt légitime** à traiter les questions et demandes, plaintes et suggestions concernant notre site Internet et notre application.

- **Pour analyser des données pour dégager les tendances et améliorer nos sites Internet et nos applications**

Kikup utilise vos Données à caractère personnel (**cookies, éléments Flash, pixels, balises web, éléments scripts intégrés, technologies d'identification de l'emplacement et autres technologies semblables**) pour mesurer vos interactions avec son site Internet et son application (par exemple, pour savoir comment et quand vous utilisez le site Internet et l'application, à l'aide de quel dispositif), analyser le comportement des utilisateurs, dégager des tendances et des modèles d'utilisation. Cela aide Kikup à mieux connaître les utilisateurs

de son site Internet et son application, à les regrouper et à mieux adapter nos contenus aux préférences des utilisateurs que Kikup a pu identifier.

Vous consentez expressément à communiquer ces informations à Kikup (base légale : **consentement**).

- **Pour analyser des données à des fins de reporting et d'analyse**

Kikup utilise vos Données à caractère personnel (**cookies, éléments Flash, pixels, balises web, éléments scripts intégrés, technologies d'identification de l'emplacement et autres technologies semblables**) afin de créer des rapports agrégés et anonymisés et de mesurer la performance de nos produits, de nos propriétés numériques et campagnes marketing. De ces analyses, Kikup déduit les tendances du marché concernant ses activités numériques et les utilise pour améliorer et adapter ses produits et services.

La base légale de ce traitement repose sur l'**intérêt légitime de Kikup** à améliorer nos produits et nos services.

- **Pour assurer le fonctionnement technique de notre site Internet et de notre application Kipup**

Kikup utilise vos Données à caractère personnel (**cookies, éléments Flash, pixels, balises web, éléments scripts intégrés, technologies d'identification de l'emplacement et autres technologies semblables**) pour administrer techniquement son site Internet et son application et s'assurer de leur bon fonctionnement. En particulier, Kikup recueille des informations sur l'état du matériel (par exemple ordinateur ou smartphone) lorsqu'une application ne répond plus (telles que les identifiants uniques du matériel, l'emplacement physique du matériel au moment du crash) pour identifier la cause du crash et faire ce qui est nécessaire pour que cela ne se reproduise pas.

La base légale de ce traitement repose sur l'**intérêt légitime de Kikup** à assurer le bon fonctionnement de son site Internet et son application d'un point de vue technique/informatique.

- **Pour assurer le respect des obligations légales de Kikup**

Kikup peut être amené à utiliser vos Données à caractère personnel pour se conformer à ses obligations légales, à des procédures légales ou à des requêtes des autorités, pouvant inclure des requêtes d'autorités de pays autres que votre pays de résidence, lorsque Kikup y est légalement tenu et lorsque la divulgation de vos Données à caractère personnel est nécessaire pour se conformer auxdites obligations légales, procédures ou requêtes des autorités.

La base légale de ce traitement repose sur le respect des **obligations légales** de Kikup.

- **Pour protéger les intérêts de Kipup contre la fraude**

Kikup peut être amené à utiliser vos Données à caractère personnel pour s'assurer l'application de ses politiques, modalités, conditions d'utilisations, de protéger ses activités, de protéger ses droits, ses informations, sa sécurité ou sa propriété et de lui permettre d'exercer tout recours juridique ou de limiter les dommages qu'elle pourrait subir. Kipup peut aussi utiliser vos informations de profil, les informations relatives à votre utilisation de son site Internet et de son application et des informations sur le(s) dispositif(s) que vous utilisez pour

accéder à son site Internet et son application et interagir avec lui afin de déterminer si des utilisations frauduleuses de nos sites Internet et nos applications sont commises.

La base légale de ce traitement repose sur l'**intérêt légitime de Kikup** à protéger son organisation contre la fraude.

2.4. Combien de temps conservons-nous vos Données à caractère personnel ?

Kikup veille à l'exactitude et à la mise à jour de vos Données à caractère personnel. Nous supprimerons les Données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet lorsque nous n'en aurons plus besoin.

Nous conservons vos Données à caractère personnel utilisées aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité pour une période maximale de :

- **Pour données de profil créé sur l'application Kikup** : conservation jusqu'à ce que le compte soit clos par l'utilisateur ou Kikup ;
- **Pour les cookies basés sur le consentement et les technologies similaires aux cookies** : **13 mois** maximum dans votre équipement terminal (à l'exception des cookies de session et des technologies similaires qui sont conservés pendant votre session de navigation).

Les comptes sur nos sites Internet et nos applications qui ne sont pas utilisés pendant **36 mois** à compter de leur création seront supprimés.

2.5. A qui vos Données à caractère personnel sont-elles transférées ?

Kikup traite les Données à caractère personnel comme des **informations confidentielles**. Kikup se limite à communiquer les Données à caractère personnel à des tiers uniquement si cela est nécessaire pour atteindre les finalités visées ci-dessus ou dans les conditions dans lesquelles la loi l'y oblige.

Vos Données à caractère personnel peuvent être communiquées :

- **Aux sous-traitants de Kikup**, soit des entités agissant pour son compte et dont la liste est consultable ici :
Mamoot SRL - BE 0665.529.371 - Chaussée de Tubize(W-B) 210/reau 4, 1440 Braine-le-Château.
8Trust - BE0537.939.729 – Chaussée de Boondael 365 1050 Bruxelles
- **Aux clubs et académies de football partenaires** : la liste des clubs de football partenaires destinataires de vos Données à caractère personnel est disponible ici : <https://kikup.eu/partenaires/>
- **Aux catégories de destinataires techniques externes suivantes** : les fournisseurs de services techniques, les services de messagerie, les fournisseurs d'hébergement informatique, les entreprises informatiques, les conseils juridiques, les services de marketing ;

Certains de ces partenaires deviendront responsables de traitement de vos Données à caractère personnel pour des traitements qui vous sont décrits par ces partenaires (notamment au travers de leur politique de confidentialité).

2.6. Les Données à caractère personnel sont-elles transférées en dehors de l'espace économique européen ?

Kikup veille à privilégier le transfert de Données à caractère personnel au **sein des pays de l'Espace économique européen (EEE)** ou vers des pays assurant un niveau de protection substantiellement équivalent à celui de l'Union européenne, comme le Royaume-Uni.

Pour réaliser certains traitements de Données à caractère personnel, Kikup est aussi amené à transférer vos Données à caractère personnel vers des **pays situés en dehors de l'EEE ou vers des pays n'assurant pas un niveau de protection substantiellement équivalent à celui de l'Union européenne.**

Dans ce cas, Kikup veille à garantir que les Données à caractère personnel soient suffisamment protégées par :

- L'utilisation des **clauses contractuelles types (CCT)** utilisées dans le contrat avec les destinataires des Données à caractère personnel et validées par la Commission européenne en vertu de l'article 46, paragraphe 2, du RGPD ;
- Le transfert de Données à caractère personnel vers les **organismes certifiés aux États-Unis** ;
- L'application, si nécessaire, de **mesures et mécanismes complémentaires** visant à sécuriser les transferts vers pays qui n'offrent pas un niveau de protection adéquat.

Pour obtenir des informations concernant les transferts de vos Données à caractère personnel vers des pays tiers (y compris les mécanismes de transfert correspondants), veuillez contacter notre DPO à cette adresse : michael@kikup.eu.

3. Quels sont vos droits en ce qui concerne le traitement de vos Données à caractère personnel ? Comment pouvez-vous les exercer ? Comment pouvez-vous nous contacter ?

1. Vos droits concernant le traitement de vos Données à caractère personnel

En ce qui concerne les traitements de vos Données à caractère personnel décrits dans la présente Politique de confidentialité, vous en avez le droit dans certaines circonstances d'exercer les droits suivants :

1.1. Droit d'accès

Vous avez le droit de demander la confirmation que des Données à caractère personnel vous concernant font ou non l'objet d'un traitement et lorsque c'est le cas, demander l'accès aux dites données ainsi que l'obtention des informations relatives au traitement.

1.2. Droit de rectification

Vous avez le droit d'obtenir la rectification des Données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes ou incomplètes. Kikup vous demande de vous identifier de la même manière que celle utilisée pour vous identifier initialement.

1.3. Droit d'opposition

Lorsqu'un traitement est réalisé sur la base légale de l'intérêt légitime, vous avez le droit d'exprimer votre opposition, à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de Données à caractère personnel vous concernant, y compris un profilage. Kikup informe tout destinataire auquel il a transmis les données visées de l'opposition exprimée.

1.4. Droit d'effacement

Vous avez le droit d'obtenir l'effacement de Données à caractère personnel vous concernant, sur présentation d'un justificatif d'identification, lorsque :

- Celles-ci ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- Vous retirez votre consentement sur lequel est fondé le traitement et il n'existe pas d'autre fondement juridique audit traitement ;
- Vous vous opposez au traitement ;
- Celles-ci ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- Celles-ci doivent être effacées pour des raisons légales ;

Ce droit ne s'applique pas dans la mesure où le traitement est nécessaire :

- A l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ;
- Pour respecter une obligation légale ;
- A des fins archivistiques, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques ;
- A la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

1.5. Droit de retirer votre consentement

Lorsqu'un traitement est réalisé sur la base du consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sans devoir justifier votre choix.

1.6. Droit de limitation du traitement :

Vous pouvez exiger la limitation du traitement de vos Données à caractère personnel afin que celles-ci ne soient pas utilisées en dehors des traitements prévus ou ne soient pas cédées à des tiers. Cette limitation peut être notamment obtenue en cas de contestation de l'exactitude des données, de formulation d'un droit d'opposition, face à un traitement illicite ou pour défendre ses droits en justice.

1.7. Droit de portabilité :

Lorsqu'un traitement est réalisé sur la base légale du contrat ou du consentement ou lorsque le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés, vous avez le droit de recevoir les Données à caractère personnel vous concernant que vous avez fournies à Kikup, sur présentation d'un justificatif d'identification. Les Données à caractère personnel sont

transférées dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous avez le droit de transmettre ces données ou d'exiger sa transmission à un autre responsable du traitement.

2. Nous contacter pour exercer vos droits

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits ci-dessus, vous pouvez contacter Kikup en utilisant l'une des options ci-dessous :

- Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (DPO) à l'adresse suivante : michael@kikup.eu.
- Vous pouvez nous écrire à l'adresse postale suivante : Rue Max Elskamp 1 7190 ECAUSSINNES-ENGHIEN

Veillez préciser clairement quelles informations vous souhaitez que nous vous fournissions, révisions, modifications, ou supprimions ou pour lesquels vous souhaitez que nous cessions le traitement. Sauf précision contraire (voir ci-dessus), chaque demande doit être accompagnée d'un justificatif valide.

Vous pouvez également nous contacter si vous avez des questions ou des doutes concernant le traitement de vos Données à caractère personnel en utilisant les options de contact ci-dessus.

3. Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données compétente

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle concernée (en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation aurait été commise – l'Autorité de Protection des Données (APD) pour la Belgique), si vous considérez que le traitement de l'une quelconque de vos Données à caractère personnel constitue de quelque façon que ce soit une violation du RGPD.

Autorité de Protection des Données
Rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles
+32 (0)2 274 48 00
+32 (0)2 274 48 35

contact@apd-gba.be

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/introduire-une-plainte>

4. Comment sécurisons-nous vos Données à caractère personnel?

Kikup prend les mesures organisationnelles et techniques appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque et afin que les serveurs hébergeant les Données à caractère personnel traitées empêchent, dans toute la mesure du possible :

- Les accès ou modifications non autorisés à vos Données à caractère personnel ;
- L'usage inadéquat ou la divulgation de vos Données à caractère personnel ;
- La destruction illégale ou la perte accidentelle de vos Données à caractère personnel.

1. Sécurité physique des Données à caractère personnel

La sécurité physique des Données à caractère personnel est assurée par :

- La limitation de données existantes sous forme physique : Kikup intègre au maximum une démarche de dématérialisation des données en évitant leur impression et stockage physique,
- Au travers de la sécurisation des locaux de Kikup et la restriction des accès à des catégories spécifiques de collaborateurs dont les missions font qu'ils doivent pouvoir y accéder, Kikup sécurise les Données à caractère personnel existant sous forme physique et limite les risques de destruction des Données à caractère personnel en raison d'un incendie, vol, casse, etc.

2. Sécurité informatique des Données à caractère personnel

La sécurité informatique des Données à caractère personnel est assurée par :

- La mise en place d'un système d'information et de télécommunication sécurisé,
- Le chiffrement des Données à caractère personnel,
- La gestion d'accès logiques basés sur des groupes d'utilisateurs et sur le principe du moindre privilège,
- L'exécution d'une politique de mot de passe robuste avec 12 caractères alpha numériques, 1 caractère spécial, et un changement tous les 180 jours,
- La mise en place d'une traçabilité et historisation des actions touchant des Données à caractère personnel,
- La mise en place d'une politique régulière de purge des Données à caractère personnel passé le délai de conservation renseigné.

3. Collaborateurs de Kikup et ses sous-traitants

L'accès aux renseignements personnels est strictement réservé aux collaborateurs et collaborateurs de sous-traitants qui ont besoin d'y accéder afin de les traiter. Toute personne disposant de cet accès est soumise à de strictes obligations de confidentialité. Elle est en outre susceptible de faire l'objet de sanctions disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement en cas de manquement à ces obligations.

A cet égard, les employés de Kikup qui ont accès à ces données sont soumis à une obligation stricte de confidentialité. En plus de l'obligation de confidentialité, les collaborateurs de Kikup réalisent chaque année une formation e-learning sur la sécurité et la protection des données afin de vérifier leurs connaissances sur ces sujets. Un score minimum de 90% de bonnes réponses est requis pour obtenir la certification en matière de protection des Données à caractère personnel, il en est de même pour la partie sécurité.

Enfin la Politique Kikup de Sécurité des Systèmes d'Information définissant les règles d'utilisation et de fonctionnement du Système d'Information de Kikup est remise à tous les collaborateurs et signée par ces derniers.

4. Violation de Données à caractère personnel

Une violation de Données à caractère personnel est une violation de la sécurité générant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de Données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données.

Par divulgation, on entend la communication en interne de Données à caractère personnel, réservées uniquement aux personnes autorisées.

Par accès non autorisé, on entend la communication de Données à caractère personnel vers l'extérieur de l'entreprise à des tiers non autorisés.

En cas de violation de Données à caractère personnel, Kikup informera l'APD dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai de 72 heures au plus tard après en avoir pris connaissance. A cette fin, Kikup s'est doté d'une procédure spécifique et mise à la disposition de tous ses salariés pour assurer la bonne gestion d'une potentielle violation. Lorsque la violation de Données à caractère personnel est susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et les personnes concernées, Kikup informera la personne concernée.

5. Mises à jour et modifications de la Politique de confidentialité

Kikup est amenée à modifier et adapter la présente Politique de confidentialité, notamment afin de respecter toute nouvelle législation et/ou réglementation applicable, les recommandations de l'APD, les lignes directrices, les recommandations et les bonnes pratiques du Comité européen de la protection des données (EDPB) et les décisions des cours et tribunaux en la matière. Kikup communique aux personnes concernées toute modification de la Politique de confidentialité.

Nous vous préviendrons avant d'apporter des modifications substantielles à la présente Politique. Vous aurez ainsi la possibilité d'examiner la Politique révisée avant de choisir si vous voulez continuer à utiliser notre application et notre site.

6. Droit applicable et juridiction compétente

La validité, l'interprétation et/ou l'exécution de la Politique de confidentialité sont soumises au droit belge, dans toute la mesure permise par les règles de droit international privé applicables.

En cas de litige relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution de la Politique, les juridictions francophones bruxelloises sont exclusivement compétentes, dans toute la mesure permise par les règles de droit international privé applicables.

Avant d'entreprendre toute démarche visant à la résolution judiciaire d'un différend, Kikup veillera toujours à tenter de résoudre celui-ci à l'amiable. A cette fin, Kikup prendra d'abord contact avec la personne concernée et proposera systématiquement le recours à une méthode de résolution amiable (médiation, conciliation ou tout autre mode alternatif de résolution de différend).