

CONDITIONS D'UTILISATION KIKUP

1. Champ d'application - Acceptation des conditions d'utilisation

Les présentes Conditions d'utilisation (ci-après, les « **Conditions** ») régissent de manière exclusive l'accès et l'utilisation des services en ligne fournis par KIKUP (« KIKUP ») qui sont accessibles au moyen du site Web (www.kikup.eu) et de l'application mobile KIKUP en ce compris tous ses éléments, ses composantes et son contenu (collectivement dénommé la « **Plateforme KIKUP** »).

L'exploitant de la Plateforme KIKUP est la SRL KIKUP (ci-après dénommée « **KIKUP** »), inscrite à la BCE sous le numéro BE0762.822.648, et dont le siège social est établi à 7190 Ecaussinnes, Belgique, Rue Max Elskamp, 1 (email : team@Kikup.eu).

Le terme « **Utilisateur** » (ci-après, "l'Utilisateur" ou "Vous") fait référence à tout utilisateur qu'il soit une personne physique ou morale, inscrite ou non sur la Plateforme KIKUP et qui utilise la Plateforme KIKUP. Pour les besoins des conditions d'utilisation, la notion d'« utilisation » doit être comprise de manière extensive et couvre notamment la simple consultation de la Plateforme KIKUP.

L'utilisation de la Plateforme KIKUP emporte la pleine et entière acceptation, par l'Utilisateur, des présentes Conditions d'utilisation. Celles-ci s'appliquent à toute utilisation gratuite ou payante de la Plateforme KIKUP et excluent toutes autres conditions d'utilisation et s'y substituent.

2. Description du service proposé par la Plateforme KIKUP

La Plateforme KIKUP est une plateforme de référence pour découvrir des joueurs/joueuses (ci-après indistinctement, « joueurs) de football ainsi que des entraîneurs préparateurs ou coaches (ci-après, « les entraîneurs »). La Plateforme KIKUP permet à ces joueurs de se faire connaître par les clubs de football et les recruteurs à travers, notamment, de mini vidéos (CV) qu'ils peuvent poster sur la Plateforme. Pour les clubs, la Plateforme KIKUP est une interface de choix pour trouver le joueur ou l'entraîneur qui correspond le mieux à leur besoin. La Plateforme est également accessible aux agents de sportifs.

La Plateforme KIKUP propose ses services aux personnes suivantes :

- Les parents de jeunes joueurs de football qui les suivent sur les terrains, filment leurs matchs, les encouragent à développer leurs performances et recherchent des contacts dans le milieu footballistique.
- Les joueurs de football amateurs qui cherchent une exposition pour trouver le club qui répond le mieux à leur ambition.
- Les entraîneurs qui cherchent un club de football.
- Les clubs de football/recruteurs qui sont à la recherche de joueur pour constituer ou compléter un effectif.
- Les fans qui vivent pour le football, suivent les joueurs, poussent et encouragent leurs ami(e)s qui veulent débiter ou poursuivre une carrière.

- Les marques qui cherchent à lier leur image à des futurs talents du football local/national/mondial, qui cherche à communiquer dans des segments sportifs ciblés.

La Plateforme KIKUP permet aux joueurs ou à leurs parents de poster des informations telles qu'un CV vidéo afin d'attirer des clubs de football ou des recruteurs et les mettre en contact. La Plateforme KIKUP permet aux clubs de football et recruteurs de trouver un joueur dans l'espoir de renforcer leurs effectifs ainsi que des entraîneurs, préparateurs ou coachs. Les entraîneurs, préparateurs, coachs peuvent se mettre en évidence pour trouver un club ou des joueurs à coacher.

KIKUP met en relation tous ces acteurs du football susmentionnés par l'intermédiaire de la Plateforme KIKUP.

KIKUP décline toute responsabilité quant aux éventuels contacts qui s'en suivent entre les Utilisateurs.

L'Utilisateur est le seul responsable du contenu qu'il poste sur la Plateforme KIKUP. KIKUP ne peut en aucun cas garantir l'exactitude et la véracité des informations qui sont postées par les Utilisateurs sur la Plateforme KIKUP.

3. Conditions de vente

3.1 Modalité de paiement et d'abonnement

L'utilisation de la Plateforme est payante sauf mention écrite contraire.

3.1.1.

Elle est gratuite pour les joueurs, sauf pour la fonction Premium.

La version gratuite comprend :

- créer un profil (informations personnelles et footballistiques)
- téléchargement de vidéos (maximum 5 vidéos)
- être présent dans la base de données pour les clubs utilisateurs
- participer à des challenges
- accès au calendrier des clubs dans l'application

3.1.2.

La fonction Premium payante pour les joueurs inclus les avantages suivants moyennant le paiement d'un abonnement :

- téléchargement de vidéos illimités
- possibilité d'identifier les clubs qui ont consulté le profil
- possibilité d'identifier les personnes qui vous ont placé en favori
- création d'une lettre de motivation / c.v

- accès au calendrier des clubs dans l'application

La Plateforme n'offre pas de possibilité de contacts directs entre joueurs inscrits sur la Plateforme.

3.2.

L'abonnement pour les entraîneurs inclus les avantages suivants moyennant le paiement d'un abonnement annuel

- création d'un profil / CV (expériences - palmarès - diplômes - information personnelle)
- placement de vidéos illimités
- possibilité d'identifier les clubs qui ont consulté le profil
- être présent dans la base de données à laquelle les clubs ont accès
- accès au calendrier des clubs dans l'application
- participer à des challenges

La Plateforme n'offre pas de possibilité de contacts directs entre les autres personnes ou clubs inscrits sur la Plateforme.

3.3.

L'abonnement pour les clubs inclus les avantages suivants moyennant le paiement d'un abonnement mensuel :

- accès à toutes informations sur les joueurs et les entraîneurs
- possibilité de contacter les joueurs et entraîneurs présents sur la base de données

3.4.

L'abonnement pour les agents sportifs clubs inclus les avantages suivants moyennant le paiement d'un abonnement annuel :

- accès à toutes informations sur les joueurs et entraîneurs
- possibilité de contacter les joueurs et entraîneurs présents sur la base de données

La Plateforme n'offre pas de possibilité de contacts directs avec les clubs inscrits sur la Plateforme.

3.5. Abonnements.

Lorsque vous souscrivez à un abonnement payant pour utiliser la Plateforme, vous reconnaissez que votre abonnement sera renouvelé automatiquement jusqu'à ce que vous l'annuliez ou que nous y mettions fin. La période d'abonnement (ou une indication que l'abonnement se poursuivra jusqu'à son annulation) et le coût de l'abonnement (pendant et après la période promotionnelle initiale) sont annoncés avant l'achat. Lorsque vous achetez un abonnement par l'intermédiaire de notre Plateforme, nous vous facturons automatiquement selon votre méthode de paiement, chaque mois, au jour du calendrier correspondant au début de la portion payée de votre

abonnement (ou au dernier jour du mois si le mois en question n'a pas suffisamment de jours pour inclure votre date de début d'abonnement [par exemple, si votre abonnement a commencé le 31 mars, la date de facturation d'avril sera le 30 avril]). Vous pouvez annuler votre abonnement KIKUP en tout temps, et vous continuerez d'y avoir accès jusqu'à la fin de votre période d'abonnement (ou de votre période d'essai gratuit, le cas échéant). Vous ne pourrez obtenir de remboursement au prorata si vous annulez votre abonnement plus tôt. Si vous avez acheté votre abonnement par l'intermédiaire de notre Plateforme, vous pouvez l'annuler en ouvrant une session de votre compte à l'adresse www.kikup.eu en cliquant sur le lien « ex : Facturation » sous « ex : Paramètres » et en suivant les instructions. Pour éviter de recevoir une facture pour votre abonnement au mois prochain, vous devez annuler votre abonnement au moins 24 heures avant la fin de chaque cycle de facturation.

3.6. Abonnements achetés de plateformes de tiers.

Si vous avez commencé votre abonnement KIKUP en l'achetant par l'intermédiaire de la plateforme d'un tiers (comme le magasin d'applications d'Apple), vous devrez l'annuler par l'intermédiaire des outils rendus accessibles par ledit tiers. Ceci pourrait comprendre une visite à votre compte et l'annulation des paiements de renouvellement automatique de votre abonnement KIKUP. Si vous achetez un abonnement par l'intermédiaire de la plateforme d'un tiers, l'achat est régi par les conditions de paiement de ladite plateforme. KIKUP n'a pas de contrôle sur la manière dont vous pouvez payer des abonnements ou les annuler par l'intermédiaire de telles plateformes.

3.7. Essais gratuits.

Votre abonnement peut commencer par un essai gratuit. KIKUP conserve le droit de déterminer à son entière discrétion si vous êtes admissible à un essai gratuit. La Plateforme indiquera si l'essai gratuit sera automatiquement converti en abonnement devant être payé à la fin de la période d'essai. Le cas échéant, et sauf si vous annulez votre abonnement avant la fin de la période d'essai gratuit, nous commencerons à facturer votre abonnement dès la fin de la période d'essai, selon votre méthode de paiement et sur une base récurrente, jusqu'à ce que vous annuliez votre abonnement ou que nous y mettions fin.

3.8. Établissement des prix.

Les prix des produits ou services peuvent changer à tout moment. Toutefois, les changements n'auront pas d'effet sur toute commande de services que vous avez déjà placée, sauf qu'en ce qui concerne les abonnements auto-renouvelables, les changements de prix prendront effet au moment indiqué dans un courriel qui vous sera adressé avant l'entrée en vigueur dudit changement, indiquant le prix modifié, le prix antérieur, ainsi que la date d'entrée en vigueur du nouveau prix. En cas d'augmentation du prix, vous aurez la possibilité de refuser le changement ou d'annuler le contrat sans frais, pénalité ou indemnité d'annulation en adressant à KIKUP un avis à cet effet au plus tard 30 jours après la date d'entrée en vigueur du changement.

3.9. Méthodes de paiement.

Seules les méthodes valides de paiement que KIKUP estime acceptables peuvent être utilisées pour effectuer un paiement par l'intermédiaire de la Plateforme. L'Utilisateur garantit qu'il détient l'autorisation requise pour utiliser la méthode de paiement désignée. Pour les abonnements, vous

pouvez modifier les renseignements liés à votre méthode de paiement ou consulter votre historique de paiement en ouvrant une session de votre tableau de bord à l'adresse www.kikup.eu.com et en cliquant sur l'onglet «ex : Facturation », sous « ex : Paramètres » . Si vous avez commencé votre abonnement en utilisant votre compte auprès d'un tiers (comme le magasin d'applications d'Apple), vous devrez corriger votre méthode de paiement par l'intermédiaire de votre compte auprès dudit tiers. Vous demeurez responsable des montants non recueillis si un paiement n'est pas réglé de manière satisfaisante à cause d'une expiration, de fonds insuffisants ou de toute autre manière.

3.10. Devise.

Sauf indication contraire, tous les prix indiqués sur notre Plateforme sont en euros.

4. Utilisation de la Plateforme KIKUP

L'accès à la Plateforme KIKUP est interdite aux Utilisateurs âgés de moins de 13 ans sans autorisation parentale. Cependant, si une loi nationale exige que vous soyez plus âgé pour que KIKUP puisse légalement vous fournir ses services sans le consentement parental, alors l'âge minimum est cet âge plus élevé. La création d'un compte sur la Plateforme KIKUP avec de fausses informations constitue une violation de nos Conditions d'Utilisation, y compris les comptes enregistrés au nom d'autres personnes ou de personnes de moins de 16 ans et KIKUP se réserve de les supprimer.

L'Utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme KIKUP en personne prudente et raisonnable, conformément à sa destination et aux dispositions légales applicables.

Sans limitation à la généralité de ce qui précède et sous réserve des droits de l'Utilisateur prévus dans les présentes Conditions, il est notamment expressément interdit :

- d'entraver de quelle que manière que ce soit l'accès à la Plateforme KIKUP aux Utilisateurs, à KIKUP ou aux prestataires de services et préposés de KIKUP;
- d'imprimer, de copier ou de télécharger tout ou partie de la Plateforme KIKUP en violation, de manière intentionnelle ou non, des Conditions ou de toute disposition légale, réglementaire ou contractuelle applicable ;
- de télécharger, stocker, d'afficher, de transmettre par e-mail ou de toute autre manière tout contenu violant tout brevet, marque déposée, secret de fabrication, droit de propriété intellectuelle ou tout autre droit de propriété appartenant à autrui ;
- de modifier de quelle que manière que ce soit la Plateforme KIKUP et d'utiliser des versions modifiées de la Plateforme KIKUP notamment (sans que cette énumération soit limitative) pour obtenir un accès non autorisé à la Plateforme KIKUP ;
- d'accéder à la Plateforme KIKUP par un autre moyen que l'interface qui est fournie par KIKUP ; modifier la Plateforme et ou l'exploiter de manière commerciale ;
- d'adopter toute conduite harcelante, menaçante, intimidante, abusive ;

- d'utiliser ou tenter d'utiliser le compte d'un autre utilisateur sans obtenir son autorisation et celle de KIKUP;
- d'usurper l'identité d'une autre personne ou entité ou afficher en son nom ou faussement représenter autrement votre affiliation avec une personne ou une entité;

5. Inscription sur la Plateforme KIKUP

L'Utilisateur est libre de s'inscrire sur la Plateforme KIKUP en complétant un formulaire à l'aide de ses données personnelles. Cette inscription, soumise à notre Politique de Confidentialité de la Plateforme KIKUP disponible dans l'application et permet à l'Utilisateur d'avoir accès aux services suivants:

- Créer un profil
- Poster des vidéos
- Créer un cv vidéo
- Être présent dans la base de données
- Participer à des challenges
- Suivre des cours collectifs.

Le mot de passe qui permet à l'Utilisateur de s'identifier pour bénéficier de ces services est personnel et confidentiel. L'Utilisateur est le seul responsable de l'utilisation du mot de passe et s'engage à ne pas le divulguer à des tiers.

L'Utilisateur est entièrement et seul responsable de toute activité effectuée sous son code d'accès.

6. Responsabilité de l'Utilisateur

L'utilisation de la Plateforme KIKUP se déroule toujours sous la responsabilité de l'Utilisateur, en ce compris vis-à-vis des tiers qu'ils soient également Utilisateurs ou non.

L'Utilisateur est responsable de toutes les informations qu'il encode et les fichiers qu'il télécharge sur la Plateforme KIKUP en ce compris, mais non-exclusivement, les informations qu'il encode et les fichiers qu'il télécharge lors de son inscription sur la Plateforme KIKUP. Il doit rapidement mettre ces informations à jour lorsqu'elles changent.

Toute information incorrecte, incomplète ou inadéquate encodée par l'Utilisateur sur la Plateforme KIKUP, et les conséquences qui en découlent vis-à-vis des tiers ou des autres Utilisateurs, sont de la responsabilité exclusive de l'Utilisateur.

L'Utilisateur accepte d'être le seul responsable, vis-à-vis de toute personne, en ce compris des personnes qu'il représente de quelle que manière que ce soit, de tout contenu ou donnée, y compris une donnée à caractère personnel, qu'il encode sur la Plateforme KIKUP lors de son

inscription sur la Plateforme KIKUP ou lors de la création, de la publication ou du partage de contenu ou information sur celle-ci.

KIKUP se réserve le droit de reprendre les noms d'utilisateurs, y compris au nom d'entreprises ou de personnes détenant un droit juridique à l'égard de tels noms d'utilisateurs, notamment des droits relatifs aux marques de commerce.

7. Responsabilité de KIKUP

KIKUP n'est tenue que de son dol ou de sa faute lourde mais n'est pas responsable du dol ou de la faute lourde de ses partenaires. KIKUP ne pourra en aucun cas être tenue responsable des éventuels dommages directs ou indirects que l'Utilisateur et/ou des tiers encourent lors de l'utilisation par l'Utilisateur de la Plateforme KIKUP, des sites qui y sont liés, et/ou des contenus mis à sa disposition.

KIKUP ne peut garantir que les contenus proposés soient exactes, complets, fiables, à jour et exempts d'erreur et ne donne aucune garantie à cet égard.

Sans préjudice de ce qui est prévu ci-dessus et bien que KIKUP s'engage à livrer ses meilleurs efforts à cet égard, elle ne peut garantir les Utilisateurs de la Plateforme KIKUP contre les risques d'infection par virus et autres risques généralement liés à l'utilisation d'Internet et décline dès lors toute responsabilité pour tout dommage quelconque pouvant résulter, directement ou indirectement, de l'utilisation de la Plateforme KIKUP. KIKUP décline notamment toute responsabilité pour tout dommage direct ou indirect, avéré ou allégué, du chef d'erreurs ou omissions et de perte quelconques dans le contenu de la Plateforme KIKUP, ainsi que du chef de modification, suspension ou interruption quelconque de la Plateforme KIKUP.

En toute hypothèse, mais sans préjudice de l'alinéa premier, la valeur totale de l'obligation de KIKUP et des partenaires à l'égard de toute réclamation découlant des présentes Conditions ou de notre Plateforme, ou y étant liée, sans égard à la forme de l'action, est limitée au plus élevé des deux montants suivants : 100 euros ou le montant que l'Utilisateur a payé pour utiliser la Plateforme au cours des 12 mois précédant la réclamation.

8. Restriction d'accès à la Plateforme KIKUP

KIKUP se réserve le droit unilatéral d'interdire l'accès à tout ou partie de la Plateforme KIKUP à toute personne physique ou morale :

- qui contreviendrait aux présentes Conditions ;
- qui utiliserait les données personnelles, auxquelles elle pourrait avoir accès via la Plateforme KIKUP, pour proposer des produits ou services payants ou pour procéder à l'envoi de messages non sollicités dans les boîtes e-mail des autres internautes ("spamming"), à toute autre fin commerciale, ou de toute autre façon non autorisée ;
- qui utiliserait les services proposés par KIKUP sans respecter les conditions spécifiques applicables à ces services ;

- qui porterait atteinte d'une manière ou d'une autre à la réputation de KIKUP, de la Plateforme KIKUP au sens le plus large ;
- qui porterait atteinte aux droits intellectuels de KIKUP et de tiers ;
- qui utiliserait la Plateforme KIKUP à des fins illicites.

KIKUP se réserve le droit de poursuivre en justice ces mêmes personnes.

9. Suspension et interruption de l'accès à la Plateforme KIKUP

Bien que KIKUP veille à mettre à disposition de l'Utilisateur la Plateforme KIKUP 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, KIKUP se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de modifier ou d'interrompre temporairement ou de manière permanente l'accès à celle-ci pour des raisons d'ordre technique ou autres ainsi que de mettre fin à ses services, et ce sans pouvoir être tenue responsable de ces interruptions et des conséquences qui pourraient en découler pour vous ou pour un tiers.

KIKUP veillera, dans la mesure du possible, à ce que la Plateforme KIKUP et les fichiers pouvant être téléchargés sur celle-ci, soient exempts d'erreur (bug), de virus, de cheval de troie (trojan horse), de logiciel espion (spyware) et autres logiciels malveillants ou non autorisés. Toutefois, il ne peut être exclu que ceux-ci puissent s'y retrouver. KIKUP ne pourra en aucun cas être tenue responsable de tout préjudice et/ou perte qui en résulterait pour l'Utilisateur. KIKUP conseille vivement à l'Utilisateur d'installer des pare-feu (firewalls), anti-virus et autres logiciels de protection nécessaires sur son appareil.

10. Exploitation des données à des fins commerciales

Par son acceptation des Conditions d'utilisation, l'Utilisateur accepte que KIKUP puisse partager et/ou exploiter ses données, le cas échéant, de manière rémunérée à des marques de commerce ou à des fins publicitaires. Le consentement est donné dans le respect des lois applicables et conformément à la Politique de confidentialité de KIKUP.

11. Droits intellectuels

La Plateforme KIKUP, en ce compris les informations, photos, images, illustrations, vidéos, logos, dessins, marques, mises en forme, modèles, slogans, et de manière générale tout élément présenté ou utilisé sur la Plateforme KIKUP, est protégée par les droits de propriété intellectuelle (droit d'auteur, droit des marques, droit des brevets, etc.) détenus par KIKUP et/ou de ses prestataires, de ses membres professionnels, de ses annonceurs et partenaires.

KIKUP et ses éventuels concédants de licence se réservent tous les droits liés à la Plateforme.

Sauf accord préalable écrit de KIKUP, l'Utilisateur de la Plateforme KIKUP ne peut en aucun cas :

- modifier, reproduire, louer, emprunter, vendre, distribuer, en tout ou partie, de la Plateforme KIKUP ou tout élément présenté sur la Plateforme KIKUP ;

- copier, modifier, créer une œuvre dérivée, inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière, tenter de trouver le code source, vendre, attribuer, sous licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout élément de la Plateforme KIKUP ;
- autoriser un tiers à accomplir l'une des opérations interdites ci-dessus ;
- de manière générale, porter atteinte de quelque façon que ce soit aux droits de propriété intellectuelle précités de KIKUP et de ses prestataires, annonceurs et partenaires ;
- de créer un lien hypertexte vers ou depuis la Plateforme KIKUP.

KIKUP ne peut vérifier tout le contenu qui transite sur la Plateforme KIKUP et ne peut, dès lors, être tenue responsable du contenu posté par les utilisateurs en violation du droit de la propriété intellectuelle.

KIKUP concède à l'Utilisateur, par la présente, une licence, non exclusive, non cessible, ne pouvant faire l'objet d'une sous-licence, et révoquable à tout moment sans motif, en vue d'accéder au contenu de la Plateforme KIKUP, de l'afficher et de le télécharger à la stricte fin de prendre connaissance du contenu, et ce, sur un seul ordinateur, appareil mobile ou portable. L'Utilisateur pourra également imprimer une copie du contenu affiché sur la Plateforme KIKUP, uniquement pour son utilité personnelle, sous réserve qu'il n'altère d'aucune façon le contenu de la Plateforme KIKUP et qu'il conserve toutes les mentions de paternité et d'origine de la Plateforme KIKUP. La reproduction n'est donc autorisée qu'aux fins d'un usage privé et de copie privée au sens de la loi sur le droit d'auteur.

Toute copie, traduction, adaptation, modification ou usage quel qu'il soit, de l'entièreté ou de l'un des éléments protégés de la Plateforme KIKUP, sous quelque forme que ce soit et par quelque moyen que ce soit, est strictement interdit sans le consentement écrit préalable de KIKUP. Une telle utilisation mettra fin à la licence accordée par les présentes et contreviendra aux droits de propriété intellectuelle de KIKUP.

Toute utilisation commerciale du contenu de la Plateforme KIKUP est strictement interdite.

12. Politique de confidentialité et gestion des cookies

En naviguant sur la Plateforme KIKUP, en téléchargeant des fichiers, en créant un compte, en prenant contact avec KIKUP, l'Utilisateur fournit à cette dernière des données à caractère personnel. La protection des données à caractère personnel et la gestion des cookies sont effectuées par KIKUP conformément à sa Politique de confidentialité et une Politique en matière de cookies disponible sur la plateforme.

L'Utilisateur qui encode sur la Plateforme KIKUP, les données à caractère personnel d'une autre personne physique qu'elle soit Utilisateur ou non de la Plateforme KIKUP est le seul « responsable de traitement » - au sens de l'article 4.7 du Règlement (UE) n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (le RGPD) – de ces données vis-à-vis de cette autre personne physique et, de ce fait, s'engage à respecter la législation applicable au traitement des données à caractère personnel vis-à-vis de cette autre personne physique.

L'Utilisateur qui est responsable de traitement envers une autre personne physique est responsable civilement et pénalement de tous les actes ou omissions qu'il réalise en violation de la réglementation applicable au traitement des données à caractère personnel.

13. Liens vers les sites des tiers

Dans certaines de ses rubriques, la Plateforme KIKUP contient des hyperliens vers du contenu émanant de tiers ou vers des sites web exploités par des tiers. KIKUP n'est pas responsable de la qualité ou de l'exactitude de ce contenu ni de ces sites web. KIKUP ne peut pas non plus être considérée comme approuvant, publiant ou autorisant ces sites web ou ce contenu. Par conséquent, les exploitants de ces sites sont seuls responsables du respect des législations et réglementations applicables aux produits et services qu'ils mettent en vente sur leur site, notamment en matière de protection du consommateur, de vente à distance, réglementation des prix, de protections des données personnelles, etc.

14. Notifications

Toute notification émanant de KIKUP en relation avec la Plateforme KIKUP pourra être soit directement publiée sur la Plateforme KIKUP, soit adressée par email ou par téléphone aux Utilisateurs, selon leurs préférences.

Si vous avez des questions au sujet des présentes Conditions ou de la Plateforme, veuillez communiquer avec KIKUP à l'adresse suivante : team@Kikup.eu

15. Modifications et fin de la Plateforme

KIKUP se réserve le droit de modifier sa Plateforme ou de suspendre ou de cesser d'offrir l'ensemble ou des portions de sa Plateforme, à tout moment. L'utilisateur a également le droit de cesser d'utiliser la Plateforme, à tout moment. KIKUP n'est pas responsable des pertes ou préjudices liés à votre incapacité d'accéder ou d'utiliser sa Plateforme.

16. Modifications des conditions d'utilisation

KIKUP peut apporter des changements aux présentes Conditions périodiquement. KIKUP avisera des changements qu'elle apportera, soit en vous envoyant un courriel, en vous fournissant un avis par l'intermédiaire de la Plateforme ou en mettant à jour la date apparaissant au début des présentes Conditions. Sauf indication contraire dans notre avis, les Conditions modifiées entreront en vigueur immédiatement. Votre utilisation continue de la Plateforme après que KIKUP ait émis un tel avis confirmera que l'Utilisateur accepte les changements. Si vous n'adhérez pas aux Conditions modifiées, vous devez cesser d'utiliser la Plateforme et mettre fin au contrat sans frais, pénalité ou indemnité en adressant à KIKUP un avis à cet effet au plus tard 30 jours après la date d'entrée en vigueur des changements.

Outre les Conditions de prestations et d'utilisation, l'utilisation de certains services fournis par KIKUP par l'intermédiaire de la Plateforme KIKUP peut être conditionnée par l'acceptation et le

respect, par les utilisateurs de ces services, de règles spécifiques et/ou de conditions particulières. Celles-ci seront considérées comme faisant partie intégrante des présentes Conditions d'Utilisation.

17. Cas de force majeure ou fortuit

KIKUP ne peut en aucun cas être tenue responsable, contractuellement ou extra-contractuellement, en cas d'inexécution de ses obligations lorsque cette inexécution résulte d'un cas de force majeure ou fortuit.

Les événements suivants seront automatiquement considérés comme des cas de force majeure ou fortuit (cette liste n'est ni limitative ni exhaustive) :

- les inondations ;
- les incendies ;
- les tremblements de terre ;
- les actes de guerre ou de terrorisme ;
- les épidémies ;
- les grèves ;
- les insurrections et émeutes ;
- une défaillance du réseau de télécommunication ;
- la perte, l'altération ou la destruction totale ou partielle du système informatique de KIKUP lorsque l'un ou l'autre de ces événements ne peut pas directement être imputé à KIKUP ;
- ainsi que tout autre événement sur lequel KIKUP n'a aucun contrôle.

18. Dispositions diverses, droit applicable et juridiction

La nullité, la caducité ou le caractère non exécutoire de tout ou partie d'une des dispositions précédentes n'entraînera pas la nullité de l'ensemble des présentes Conditions. La disposition en question sera réputée non écrite et l'Utilisateur accepte que KIKUP substitue cette disposition par une autre qui remplira, dans la mesure du possible, la même fonction.

Pour tout litige éventuel qui résulterait de l'usage la Plateforme KIKUP, le droit belge sera applicable et seuls les tribunaux de Bruxelles seront compétents.